

Nalanda Open University
Annual Examination - 2022
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-I (Business & Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Examine critically the scientific management theory of F.W Taylor.
एफ0 डब्लू0 टेलर के वैज्ञानिक प्रबंध सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
2. Differentiate organization from management.
संगठन एवं प्रबंध के बीच अन्तर कीजिए ।
3. Define leadership. Describe the various styles of leadership.
नेतृत्व की परिभाषा दीजिए । नेतृत्व के विभिन्न स्वरूपों का वर्णन कीजिए ।
4. What do you understand by Multinational Corporation? Discuss its advantages and disadvantages.
बहुराष्ट्रीय कंपनी से आप क्या समझते हैं? इसके लाभों एवं हानियों की विवेचना कीजिए ।
5. Define management. What are the levels of management? Explain.
प्रबंध की परिभाषा दीजिए । प्रबंध के स्तर क्या हैं? व्याख्या कीजिए ।
6. What do you understand by formal and informal organization? What is the difference between the two?
औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन से आप क्या समझते हैं? दोनों के बीच क्या अन्तर है?
7. What is mean by communication? Describe various methods of communication.
सम्प्रेषण का क्या अर्थ है? सम्प्रेषण की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए ।
8. Describe in brief the different techniques of control.
नियन्त्रण की विभिन्न तकनीकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
9. Describe the features of Sole Trade. How does it differ from partnership?
एकाकी व्यापार की विशेषताओं का वर्णन कीजिए । साझेदारी से यह किस प्रकार भिन्न है?
10. Write notes on any **two** of the following:
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए –
 - (a) Motivation (अभिप्रेरणा)
 - (b) Private Company (निजी कम्पनी)
 - (c) Planning (नियोजन)



Revised EXAMINATION PROGRAMME-2022
BBA, Part-I

Date	Papers	Time	Examination Centre
26.12.2022	BBA, Paper-I	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
29.12.2022	BBA, Paper-II	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
30.12.2022	BBA, Paper-III	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
03.01.2023	BBA, Paper-IV	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
04.01.2023	BBA, Paper-V	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
06.01.2023	BBA, Paper-VI	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna

Nalanda Open University

Annual Examination - 2022

Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I Paper-II (Foundation Course in Humanities & Social Science)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Define governance. What are the characteristics of good governance? Explain?
शासन व्यवस्था को परिभाषित कीजिए । सुशासन की कौन-कौन सी विशेषताएँ हैं? व्याख्या कीजिए ।
2. What do you mean by planning? How far planning strategy has helped in removing poverty and unemployment in India?
नियोजन से आप क्या समझते हैं? भारत में योजना नीति ने गरीबों तथा बेरोजगारी दूर करने में कितनी सहायता की है?
3. Define social change and discuss its various factors.
सामाजिक परिवर्तन को परिभाषित कीजिए एवं इसके विभिन्न कारकों का विवेचन कीजिए ।
4. What do you mean by Regionalism? Discuss the causes and impact of regional imbalance.
क्षेत्रीयतावाद से आप क्या समझते हैं? क्षेत्रीय असंतुलन के कारण एवं प्रभाव का विवेचन कीजिए ।
5. Discuss the concept and meaning of democracy.
लोकतंत्र के अर्थ तथा विचारों की विवेचना कीजिए ।
6. Discuss the functions of a family.
परिवार के कार्यों का विवेचन कीजिए ।
7. Give a brief account of mass movements under the leadership of Gandhiji in India's freedom struggle.
भारत के स्वतंत्रता संग्राम में गांधीजी के नेतृत्व में चलाये गये जन-आंदोलन का संक्षिप्त विवरण दीजिए ।
8. Discuss the features of the Indian Constitution.
भारतीय संविधान की विशेषताओं का विवेचन कीजिए ।
9. What is your perception about global warming? Explain its effects.
भूमण्डलीय तापमान में वृद्धि के बारे में आपकी क्या समझ है? इसके प्रभावों की व्याख्या कीजिए ।
10. Explain the factors motivating social change.
सामाजिक परिवर्तन को प्रेरित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।

Nalanda Open University
Annual Examination - 2022
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-III (Business Communication)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What is effective communication? Discuss the general principles of effective communication.
2. What do you mean by business correspondence? State the characteristics of a good business letter.
3. What are the different types of reports?
4. What do you mean by Internet? What are its uses? What are the barriers in its way? Explain.
5. What is meant by 'media' of communication? Broadly discuss the relative merits and demerits of any media of communication.
6. Draft a suitable reply to the manager of a firm who has expressed a desire to open a current account with your Bank.
7. Explain the concept of business communication. What are its various types?
8. Write a note on kinds of business letter.
9. "Communication is a two way process." explain.
10. Write notes on:
 - (i) Visual Communication.
 - (ii) Audio-Visual Communication.



Nalanda Open University
Annual Examination - 2022
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-IV (Business Economics)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain the Law of demand. What are its exceptions?
माँग के नियम की व्याख्या कीजिए । इसके कौन-कौन से अपवाद हैं ।
2. Define business economics and explain its nature and scope.
व्यवसायिक अर्थशास्त्र को परिभाषित कीजिए तथा इसकी प्रकृति एवं क्षेत्र की व्याख्या कीजिए ।
3. What do you mean by perfect competition market? How price determination is effected under such a market?
पूर्ण प्रतियोगिता बाजार से आप क्या समझते हैं? ऐसे बाजार में मूल्य का निर्धारण किस प्रकार होता है?
4. 'Demand Curve slopes downward to the right.' Discuss this statement.
'माँग की रेखा दाहिनी दिशा में नीचे की ओर झुकती है' । इस कथन का विवेचन कीजिए ।
5. Discuss Keynesian theory of employment.
केन्स के रोजगार सिद्धांत की विवेचना कीजिए ।
6. Define National Income and explain the methods of measuring National Income.
राष्ट्रीय आय की परिभाषा दीजिए तथा राष्ट्रीय आय को मापने की विधियों की व्याख्या कीजिए ।
7. What is elasticity of demand? Explain different kinds of elasticity of demand.
माँग की लोच क्या है? माँग की लोच के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
8. Compare the effects of inflation and deflation on different classes of society.
समाज के विभिन्न वर्गों पर स्फीति और विस्फीति के प्रभावों की तुलना कीजिए ।
9. Discuss the Law of diminishing marginal utility and throw light on its importance.
क्रमागत उपयोगिता ह्रास नियम की विवेचना कीजिए तथा इसके महत्व पर प्रकाश डालिए ।
10. Write notes on any **two** of the following:
निम्नांकित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणी लिखिए –
 - (a) Monopoly (एकाधिकार)
 - (b) Economic Growth (आर्थिक संवृद्धि)
 - (c) Demand forecasting (माँग पूर्वानुमान)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2022
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-V (Computer Fundamentals)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 50

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. Discuss different types of software used in computer.
2. Discuss Video conferencing. How does it impact education?
3. What is WinZip? Describe moving Picture Experts Group (MPEG).
4. Discuss Local Area Network (LAN) and wide area Network (WAN)
5. Discuss different types of Printers.
6. Describe different components of computer. What is a Chip?
7. Explain Simplex, Half-duplex and Full-duplex used in data transmission.
8. Discuss the functions of an Operating System.
9. Explain Personal Information manager. What is a word processor?
10. Write short notes on:
 - (a) Antivirus
 - (b) CPU
 - (c) Decision Table
 - (d) Microprocessor



Nalanda Open University
Annual Examination - 2022
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-VI (Business Organisation)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Define entrepreneurship. What measures can be taken to encourage entrepreneurship?
उद्यमिता को परिभाषित कीजिए । इसे प्रोत्साहित करने के लिए कौन-कौन से उपाय किए जा सकते हैं?
2. Define joint Stock company and explain its characteristics.
संयुक्त पूंजी वाली कंपनी की परिभाषा दीजिए तथा इसके विशेषताओं की व्याख्या कीजिए ।
3. What is advertisement? Throw light on its advantages and disadvantages.
विज्ञापन क्या है? इसके लाभों एवं हानियों पर प्रकाश डालिए ।
4. What is meant by business ethics? Throw light on its different aspects.
व्यावसायिक नैतिकता का क्या अर्थ है? इसके विभिन्न पहलुओं पर प्रकाश डालिए ।
5. What is securities and Exchange Board of India (SEBI)? Describe briefly its role in primary and secondary market.
भारतीय प्रतिभूति एवं विनियम बोर्ड क्या है? प्राथमिक एवं द्वैतीयक बाजार में इसकी भूमिका का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
6. Define business combination and describe its merits and demerits.
व्यावसायिक संयोजन की परिभाषा दीजिए तथा इसके गुण-दोषों का वर्णन कीजिए ।
7. Describe various sources of business finance.
व्यावसायिक वित्त के विभिन्न स्रोतों का वर्णन कीजिए ।
8. Explain the nature and scope of business organization. What are the functions of Organisation.
व्यावसायिक संगठन की प्रकृति एवं क्षेत्र की व्याख्या कीजिए । संगठन के कौन-कौन से कार्य हैं?
9. What is stock exchange? Describe its functions.
स्कन्ध विपणि क्या है? इसके कार्यों का वर्णन कीजिए ।
10. Write note on any two of the following:
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए –
 - (a) Organization Management & Administration (संगठन प्रबंध एवं प्रशासन)
 - (b) Globalization (भूमण्डलीकरण)
 - (c) Preference share (पूर्वाधिकार अंश)



Programme of BBA. Part-I
Computer Practical Counselling Class and Examination, 2022

Online Practical Counselling Class			
Date	Time	Paper	Venue
10.01.2023 to 13.01.2023	03.00 PM to 06.00 PM	V th	Link of Online Class will be made available on the NOU website
Practical Examination			
14.01.2023	02.00 PM to 04.00 PM	V th	12th Floor, Biscomaun Tower, Patna

Note:- Link of Online class will be made available on the NOU website (Student Corner Section) under the name Link for online classes.

Nalanda Open University
Annual Examination - 2022
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-V (Computer Practical)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 50

Answer All questions

1. Perform the following in windows.
 - a) Change the current screen saver of the desktop.
 - b) Arrange the desktop icons by their size.
 - c) Change the primary and secondary mouse buttons.
 - d) Draw a scenery in Ms Paint.

2. Perform the following in Ms Word.
 - a. Perform paste special in Ms Word.
 - b. Create a word file and apply page colour, border, watermark and header and footer.
 - c. Invite your 10 friends for your birthday party by using word's mail merge feature.
 - d. Create table of contents in Ms Word.

3. In excel perform the following tasks.
 - a. Input marks of five subjects of 10 students and calculate total, percentage and grade. Make following assumptions to grade the marks.

Percentage	Grade
≥ 60	A
≥ 45	B
≥ 35	C
Otherwise	D
 - b. Insert a chart which consists of name and percentage of marks.

4. Create a power point presentation of at least five slides on the topic "impact of social media on our society"

Nalanda Open University
Annual Examination - 2022
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-V (Computer Practical)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 50

Answer All Questions

1. Perform the following in windows.
 - a) Change the background of the desktop.
 - b) Arrange the desktop icons by their name.
 - c) Change the mouse pointer.
 - d) Draw a hoisted flag in Ms paint.

2. Perform the following in Ms Word.
 - a. Create a file in word and protect it with password.
 - b. Create a macro by using keyboard.
 - c. Write a paragraph and apply drop cap feature to the first letter of paragraph also apply page colour, border and watermark effect.
 - d. Create a hyperlink on the text "nalanda".

3. In excel perform the following tasks.
 - a. Input marks of five subjects of 10 students and calculate total, percentage and division. Make following assumptions to grade the marks.

Percentage	Grade
≥ 60	First
≥ 45	second
≥ 35	third
Otherwise	fail

- b. Insert a chart which consists of name and percentage of marks.

4. Create a power point presentation of at least five slides on the topic "impact of social media on our society"



Nalanda Open University
Annual Examination - 2022
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-VII (Human Resource Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain the nature and scope of Human Resource Management.
मानव संसाधन प्रबंध की प्रकृति एवं क्षेत्र की व्याख्या कीजिए ।
2. Discuss the process of selection for recruitment.
भर्ती के लिए चयन की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए ।
3. What is morale? Discuss the impact of morale on productivity.
मनोबल क्या है? उत्पादकता पर मनोबल के प्रभाव का विवेचन कीजिए ।
4. Define compensation and throw light on its importance what are the kinds of compensation?
क्षतिपूर्ति को परिभाषित कीजिए तथा इसके महत्व पर प्रकाश डालिए ।
5. What is control? Throw light on its importance. Explain various methods of keeping control.
नियंत्रण क्या है? इसके महत्व पर प्रकाश डालिए । नियंत्रण रखने की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए ।
6. What is mean by industrial dispute? Explain the causes and remedies of industrial disputes.
औद्योगिक विवाद का क्या अर्थ है? औद्योगिक विवादों के कारणों एवं निदानों की व्याख्या कीजिए ।
7. Why collective bargaining is considered to be the best way to industrial peace? Discuss.
सामूहिक सौदेबाजी को औद्योगिक शांति का सर्वोत्तम मार्ग क्यों माना जाता है? विवेचना कीजिए ।
8. Explain different methods of communication? What are the essential elements of effective communication system?
सम्प्रेषण की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए । असरदार सम्प्रेषण पद्धति के कौन-कौन से आवश्यक तत्व हैं?
9. What is performance appraisal? Explain its objective and importance.
कार्य निष्पादन मूल्यांकन क्या है? इकसे उद्देश्यों एवं महत्व की व्याख्या कीजिए ।
10. Write notes on any two of the following:-
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए –
 - (a) Wage payment (मजदूरी भुगतान)
 - (b) Human resource Planning (मानव संसाधन नियोजन)
 - (c) Personnel management (सेविवर्गीय प्रबंध)



EXAMINATION PROGRAMME-2022
BBA, Part-II

Date	Papers	Time	Examination Centre
13.01.2023	BBA, Paper-VII	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
14.01.2023	BBA, Paper-VIII	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
16.01.2023	BBA, Paper-IX	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
17.01.2023	BBA, Paper-X	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
19.01.2023	BBA, Paper-XI	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
21.01.2023	BBA, Paper-XII	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2022
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-VIII (Strategic Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Discuss the nature and scope of strategic management.
व्यूहरचनात्मक प्रबंध की प्रकृति एवं क्षेत्र की विवेचना कीजिए ।
2. Describe the external components of business environment.
व्यावसायिक पर्यावरण के वाह्य संघटकों का वर्णन कीजिए ।
3. What is strategic evaluation? How is it conducted? Explain the factors necessitating change in strategy.
व्यूहरचनात्मक मूल्यांकन क्या है? यह किस प्रकार किया जाता है? व्यूहरचना में परिवर्तन को आवश्यक कर देने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।
4. Explain strategic control and throw light on its various techniques.
व्यूहरचनात्मक नियंत्रण की व्याख्या कीजिए । तथा इसकी विभिन्न तकनीकों पर प्रकाश डालिए ।
5. Discuss various aspects of SWOT analysis.
स्वॉट विश्लेषण के विभिन्न पहलुओं का विवेचन कीजिए ।
6. What is strategy? Explain strategic decision making.
व्यूहरचना क्या है? व्यूहरचनात्मक निर्णयन की व्याख्या कीजिए ।
7. What is corporate strategy? Differentiate between offensive and defensive strategy.
निगमीय व्यूहरचना क्या है? आक्रामक और रक्षात्मक व्यूहरचना के बीच अन्तर बताइए ।
8. For what reasons companies give preference to international business? Explain.
किन कारणों से कम्पनियाँ अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय को प्राथमिकता देती हैं? व्याख्या कीजिए ।
9. Describe the duties and responsibilities of Chief Executive Officer (CEO)
मुख्य कार्यपालक अधिकारी के कर्तव्यों एवं दायित्वों का वर्णन कीजिए ।
10. Write notes on **any two** of the following:-
निम्नांकित में से **किन्हीं दो** पर टिप्पणी लिखिए –
 - (a) Strategic management (व्यूहरचनात्मक प्रबंध)
 - (b) Leadership (नेतृत्व)
 - (c) Benchmarking (बेंचमार्किंग)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2022
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-IX (Marketing Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Define marketing and throw light on its importance.
विपणन की परिभाषा दीजिए तथा विपणन के महत्व पर प्रकाश डालिए ।
2. What is meant by personal selling? How is it helpful in sales promotion? Discuss.
व्यक्तिगत विक्रयन का क्या अर्थ है? विक्रय संवर्द्धन में यह किस प्रकार सहायक है? विवेचना कीजिए ।
3. What are the objectives of pricing? Explain various pricing methods.
मूल्य निर्धारण के क्या उद्देश्य हैं मूल्य निर्धारण की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए ।
4. Discuss the micro and macro components of marketing environment and explain their impact on marketing decision.
विपणन पर्यावरण के व्यष्टि एवं समष्टि संघटकों का विवेचन कीजिए तथा विपणन निर्णयन पर उनके प्रभाव की व्याख्या कीजिए ।
5. What do you mean by marketing plan? Describe its essential elements.
विपणन नियोजन से आपका क्या अभिप्राय है? इसके आवश्यक तत्वों का वर्णन कीजिए ।
6. What do you understand by product life-cycle? In what ways life-cycle of a product can be elongated?
उत्पाद जीवन-चक्र से आप क्या समझते हैं? किन तरीकों से किसी उत्पाद के जीवन-चक्र को लम्बा किया जा सकता है?
7. What do you mean by consumer behaviour? Throw light on the factors affecting consumer behaviour.
उपभोक्ता व्यवहार से आप क्या समझते हैं? उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले कारकों पर प्रकाश डालिए ।
8. What is advertisement? Explain various modes of advertisement.
विज्ञापन क्या है? विज्ञापन के विभिन्न तरीकों की व्याख्या कीजिए ।
9. What is your perception about distribution channel? State the considerations that you think relevant while choosing a distribution channel.
वितरण-मार्ग के संबंध में आपकी क्या समझ है? उन विचारणीय बिंदुओं का उल्लेख कीजिए जिन्हें किसी वितरण-मार्ग का चयन करते समय आप प्रासंगिक समझते हैं ।
10. Write notes on **any Two** of the following :-
निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर टिप्पणियाँ लिखिए :-
 - (a) Market Segmentation – बाजार विभक्तिकरण
 - (b) Marketing Research – विपणन अनुसंधान
 - (c) Marketing Communication – विपणन सम्प्रेषण



Nalanda Open University
Annual Examination - 2022
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-X (Business Finance)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Define business finance and explain the functions of a finance manager.
व्यवसायिक वित्त की परिभाषा दीजिए तथा वित्त प्रबंधक के कार्यों की व्याख्या कीजिए ।
2. What do you understand by financial statements? Explain their objectives.
वित्तीय विवरणों से आप क्या समझते हैं ? इनके उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए ।
3. Define working Capital and throw light on its Component parts.
कार्यशील पूंजी को परिभाषित कीजिए तथा इसके संघटक अंगों पर प्रकाश डालिए ।
4. What do you understand by Capital budgeting? Discuss its process and importance.
पूँजी बजटिंग से आप क्या समझते हैं? इसकी प्रक्रिया एवं महत्व की विवेचना कीजिए ।
5. What is financial control? Discuss the role of responsibility Centres in financial Control.
वित्तीय नियंत्रण क्या है? वित्तीय नियंत्रण में उत्तरदायित्व केन्द्रों की भूमिका का विवेचन कीजिए ।
6. What is meant by financial decision-making? Throws light on its various aspects.
वित्तीय निर्णयन का क्या अर्थ है? इसके विभिन्न पहलुओं पर प्रकाश डालिए ।
7. What is dividend policy? Describe the factors affecting dividend policy.
लाभांश नीति क्या है ? लाभांश नीति को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
8. Describe sources of long-term finance for a business unit.
एक व्यावसायिक इकाई के लिए दीर्घकालीन वित्त के स्रोतों का वर्णन कीजिए ।
9. What is meant by 'Leverage'? Explain its different types.
लीवरेज का क्या अर्थ है ? इसके विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
10. Write notes on any **two** of the following:-
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :-
 - (a) Stock Exchange (स्कन्द विनियम)
 - (b) Share market (शेयर बाजार)
 - (c) Foreign Direct Investment (प्रत्यक्ष विदेशी निवेश)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2022
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-XI (Management Information System)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

*Answer any **Five** questions. All questions carry **equal marks**.*

1. What is information resource management? Explain its objectives and components.
2. Discuss the features contributing to failure of Management Information System.
3. Describe the implementation of Management Information System.
4. Discuss the advantages and disadvantages of e-commerce.
5. Discuss methods of Data and Information collection system.
6. Explain System concepts. What are its elements?
7. Explain the role and function of a system analyst.
8. Discuss the factors required for the selection of system software.
9. Explain the advantages of Client/Server Computing.
10. Write notes on any **two** of the following:-
 - (a) Audit Trail
 - (b) Evaluation of testing
 - (c) Network Protocol

❦

Nalanda Open University
Annual Examination - 2022
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-XII (Financial Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What do you understand by financial statement? What are their objectives?
वित्तीय विवरणों से आप क्या समझते हैं? इसके क्या उद्देश्य हैं?
2. What is financial planning? Explain different types of financial planning.
वित्तीय योजनाकरण क्या है? वित्तीय योजनाकरण के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
3. What do you mean by Capital Structure? Describe the factors affecting Structure of Capital.
पूंजी संरचना से आपका क्या अभिप्राय है? पूंजी की संरचना को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
4. Describe the long-terms sources of finance.
वित्त के दीर्घकालीन स्रोतों का वर्णन कीजिए ।
5. What is meant by 'Leverage'? Explain its various types.
उत्तेलक का क्या अर्थ है? इसके विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
6. Describe the functions of stock exchange market.
स्कन्ध विनियम बाजार के कार्यों का वर्णन कीजिए ।
7. What is dividend policy? State the points which a company considers while finalizing its dividend policy.
लाभांश नीति क्या है? अपनी लाभांश नीति को अंतिम रूप देते समय कोई कंपनी जिन बिंदुओं पर विचार करती है, उनका उल्लेख कीजिए ।
8. Why Cash is needed in business? On what factors the optimum level of cash depends?
व्यवसाय में रोकड़ की आवश्यकता क्यों होती है? रोकड़ का अनुकूलतम स्तर किन कारकों पर निर्भर करता है ।
9. What is capital budgeting? Explain various steps involved in its preparation.
पूंजी बजटिंग क्या है? इसके निर्माण में निहित विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए ।
10. Discuss the sources and use of funds. Give an example of fund flow statement.
कोषों के स्रोत एवं प्रयोग की विवेचना कीजिए । कोष प्रवाह का एक उदाहरण प्रस्तुत कीजिए ।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2022
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XIII (Organizational Behavior)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Describe the principles of organizational behavior. What are its limitations?
संगठनात्मक व्यवहार के सिद्धांतों का वर्णन कीजिए । इसकी सीमाएं क्या हैं?
2. Define organization and describe its various kinds.
संगठन की परिभाषा दीजिए तथा इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए ।
3. Explain theories of personality in brief.
व्यक्तित्व के सिद्धांतों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।
4. What do you understand by resistance to change? What are its causes? Suggest measures to reduce resistance.
परिवर्तन प्रतिरोध से आप क्या समझते हैं? इसके क्या कारण हैं? प्रतिरोध कम करने के उपायों का सुझाव दीजिए ।
5. What is meant by motivation? Discuss its importance.
अभिप्रेरण का क्या अर्थ है? इसके महत्व की विवेचना कीजिए ।
6. What are the qualities of a successful Leader of any organization? Explain.
किसी भी संगठन के सफल नेतृत्वकर्ता के क्या गुण हैं? व्याख्या कीजिए ।
7. What do you understand by group formation and development? Explain different stages of group development.
समूह रचना और विकास से आप क्या समझते हैं? समूह विकास के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए ।
8. Define punishment and explain different types of administrative punishment.
दण्ड की परिभाषा दें तथा विभिन्न प्रकार के प्रशासनिक दण्डों की व्याख्या कीजिए ।
9. Define organizational behavior and thro light on its significance.
संगठनात्मक व्यवहार की परिभाषा दीजिए तथा इसके महत्व पर प्रकाश डालिए ।
10. Write notes on **any Two** of the following :-
निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर टिप्पणियाँ लिखिए :-
 - (a) Conflict – (संघर्ष)
 - (b) Organizational Development – (संगठनात्मक विकास)
 - (c) Importance of Organizational Behavior – (संगठनात्मक व्यवहार के महत्व)



EXAMINATION PROGRAMME-2022
BBA, Part-III

Date	Papers	Time	Examination Centre
27.01.2023	BBA, Paper-XIII	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
31.01.2023	BBA, Paper-XIV	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
02.02.2023	BBA, Paper-XV	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
04.02.2023	BBA, Paper-XVI	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
06.02.2023	BBA, Paper-XVII	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
08.02.2023	BBA, Paper-XVIII	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2022
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XIV (Risk and Insurance Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain various types of life insurance in brief.
जीवन बीमा के विभिन्न प्रकारों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।
2. Define Contract. Explain the essential elements of a valid contract.
अनुबंध की परिभाषा दीजिए । एक वैध अनुबंध के आवश्यक तत्वों की व्याख्या कीजिए ।
3. Explain the documents which are deemed necessary for payment of claims.
उन प्रपत्रों की व्याख्या कीजिए जो दावों के भुगतान के लिए आवश्यक माने जाते हैं?
4. Define indemnity and describe the elements associated with it.
क्षतिपूर्ति की परिभाषा दीजिए तथा इससे संबद्ध तत्वों का वर्णन कीजिए ।
5. What do you mean by marine insurance ? What types of risks are covered under it.
सामुद्रिक बीमा से आपका क्या तात्पर्य है ? किन प्रकार के जोखिमों को इसके अन्तर्गत शामिल किया जाता है ?
6. Discuss the objectives and importance of Insurance.
बीमा के उद्देश्यों एवं महत्त्व की विवेचना कीजिए ।
7. Define an insurance agent and explain the code of conduct laid down for an insurance agent.
एक बीमा अभिकर्ता को परिभाषित कीजिए तथा उनके लिए निर्धारित आचार संहिता की व्याख्या कीजिए ।
8. Discuss the impact of entry of private companies and direct foreign investment in the insurance sector of India
भारत के बीमा क्षेत्र में निजी कम्पनियों और प्रत्यक्ष विदेशी निवेश के प्रवेश के प्रभावों की विवेचना कीजिए ।
9. Describe various types of non-life insurance in brief.
विभिन्न प्रकार के गैर-जीवन बीमा का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
10. Write notes on **any Two** of the following :-
निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर टिप्पणियाँ लिखिए :-
 - (a) Fire Insurance Policy – अग्नि बीमा पॉलिसी
 - (b) Health Insurance Plans – स्वास्थ्य बीमा के योजना
 - (c) Types of risk – जोखिमों के प्रकार



Nalanda Open University
Annual Examination - 2022
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XV (International Business)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय क्या है? उन कारकों की व्याख्या कीजिए जो अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय को घरेलू (स्वदेशी) व्यवसाय से पृथक करते हैं?
What is International Business? Explain the factors that differentiate International Business from Domestic Business.
2. भारत के अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय के संदर्भ में वैश्वीकरण के लाभों एवं हानियों पर प्रकाश डालिए।
Throw light on the advantages and disadvantages of globalization in the Context of India's international business.
3. प्रत्यक्ष विदेशी निवेश से आप क्या समझते हैं ? किसी विकासशील देश की अर्थव्यवस्था के लिए यह एक वरदान है या अभिशाप ? ।
What do you understand by foreign direct investment (FDI)? Whether it is a boon or a Curse for the economy of any developing Country?
4. अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार के अवसर लागत सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
Examine critically the opportunity cost theory of international trade.
5. विश्व व्यापार संगठन से आप क्या समझते हैं? इसके कार्यों का वर्णन कीजिए।
What do you understand by World Trade Organization (WTO)? Describe it functions.
6. अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार की परिभाषा दीजिए तथा अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार के तुलनात्मक लाभ सिद्धांत की विवेचना कीजिए।
Define International Trade and discuss comparative advantage theory of international trade.
7. व्यापार की शर्तों से आप क्या समझते हैं? व्यापार की शर्तें किस प्रकार अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय को प्रभावित करती हैं?
What do you understand by 'terms of trade'? How 'terms of trade affect international business?
8. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय में विवादों के निपटारे की विधियों एवं मध्यस्थों का वर्णन कीजिए ।
Describe the methods and mediators of settling disputes in international business.
9. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय के लिए वित्त के स्रोतों का वर्णन कीजिए।
Describe the sources of finance for International business.
10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए:-
Write notes on any **two** of the following:-
 - (a) Globalization (वैश्वीकीकरण)
 - (b) Exchange rate (विनिमय-दर)
 - (c) Balance of Trade (व्यापार संतुलन)



BBA, Part-III के Paper-XVII,
Computer Counselling Class and Computer Practical Examination, 2022

नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

Online Practical Counselling Class			
Date	Time	Paper	Venue
09.02.2023 to 11.02.2023	03:00 PM to 06:00 PM	XVII	Link of online class will be made available on NOU website.

Offline Practical Examination			
13.02.2023	11.30 AM to 01.30 PM	XVII	School of Computer Education & IT, 12 th Floor, Biscomaun Tower, Patna-800001

Note:- Link of online class will be made available on the NOU website. (Student Corner Section) under the name link for online classes.

Nalanda Open University
Annual Examination - 2022
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVI (Cost & Management Accounting)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. Selecting at least Two questions from each group. All questions carry equal marks.

(Standard Calculator is allowed)

Group 'A'

1. Describe the elements of cost.
लागत तत्वों का वर्णन कीजिए ।
2. Define cost accounting. How does it differ from financial accounting?
लागत लेखांकन को परिभाषित कीजिए । वित्तीय लेखांकन से यह किस प्रकार भिन्न है?
3. What do you mean by over heads? Classify and explain them.
उपरिव्ययों से आपका क्या तात्पर्य है? वर्गीकरण कीजिए और उनकी व्याख्या कीजिए ।
4. Throw light on the advantages and importance Cost accounting.
लागत लेखांकन के लाभ एवं महत्व पर प्रकाश डालिए ।
5. Write notes on any **two** the following.
निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणी लिखिए :
 - (a) Valuation of material (सामग्री के मूल्यांकन)
 - (b) Contract costing (ढेका परिव्ययांकन)
 - (c) Determination of profit on incomplete contract (अपूर्ण ढेके पर लाभ का निर्धारण)

Group 'B'

6. Define management accounting and explain its characteristics.
प्रबंधकीय लेखा-विधि को परिभाषित कीजिए तथा इसकी विशेषताओं की व्याख्या कीजिए ।
7. What is fund flow statement? How is it prepared? Give example with imaginary figures.
कोष प्रवाह विवरण क्या है? यह किस प्रकार तैयार किया जाता है? काल्पनिक अंकों के साथ उदाहरण पेश कीजिए ।
8. What do you mean by financial statements? Explain their objectives and limitations.
वित्तीय विवरणों से आप क्या समझते हैं? इनके उद्देश्य एवं सीमाओं की व्याख्या कीजिए ।
9. Write notes on any **two** of the following :
निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणी लिखिए :
 - (a) Ratio analysis (अनुपात विश्लेषण)
 - (b) Cash flow statement (रोकड प्रवाह विवरण)
 - (c) Working Capital (कार्यशील पूंजी)
10. Prepare statement of changes in working capital from the Balance Sheets given below :-
निम्नांकित आर्थिक चिह्नों से कार्यशील पूंजी में परिवर्तन का विवरण तैयार कीजिए :-

Balance Sheets as on 31st December, 2020 & 2021

Capital & Liabilities	2020 Rs	2021 Rs	Assets	2020 Rs	2021 Rs
Capital	50,000	60,000	Cash at bank	5,000	10,000
Reserve	5,000	10,000	Plant and Machinery	25,000	35,000
Sundry Creditors	20,000	15,000	Land & Building	30,000	30,000
Bills payable	5,000	10,000	Debtors	10,000	15,000
			Bills Receivable	5,000	3,000
			Stock	5,000	2,000
	80,000	95,000		80,000	95,000



**BBA, Part-III के Paper-XVII,
 Computer Counselling Class and Computer Practical Examination, 2022**

नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

Online Practical Counselling Class			
Date	Time	Paper	Venue
09.02.2023 to 11.02.2023	03:00 PM to 06:00 PM	XVII	Link of online class will be made available on NOU website.

Offline Practical Examination			
Date	Time	Paper	Venue
13.02.2023	11.30 AM to 01.30 PM	XVII	School of Computer Education & IT, 12th Floor, Biscomaun Tower, Patna-800001

Note:- Link of online class will be made available on the NOU website. (Student Corner Section) under the name link for online classes.

Nalanda Open University
Annual Examination - 2022
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVII (e-Commerce)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. Describe reason for the e-commerce not being successful.
2. What is Network? Explain different types of Networks.
3. Discuss the role of a Web Server.
4. Explain professional views of good websites.
5. Discuss the hardware used in Networking.
6. Explain reasons for adopting EDI (Electronic Data Interchange)
7. Explain Electronic Data Interchange. What are the advantages of Electronic Data Interchange over Traditional Data Interchange?
8. What is Domain Name? Discuss the importance of a Domain Name.
9. Explain Security in Cyber Space. What is Spyware and Adware?
10. Explain the following terms.
 - (a) PERT activity
 - (b) Most likely time
 - (c) Lead time
 - (d) Long time



BBA, Part-III के Paper-XVII,
Computer Counselling Class and Computer Practical Examination, 2022

नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

<u>Online Practical Counselling Class</u>			
<i>Date</i>	<i>Time</i>	<i>Paper</i>	<i>Venue</i>
09.02.2023 to 11.02.2023	03:00 PM to 06:00 PM	XVII	Link of online class will be made available on NOU website.

<u>Offline Practical Examination</u>			
13.02.2023	11.30 AM to 01.30 PM	XVII	School of Computer Education & IT, 12th Floor, Biscomaun Tower, Patna-800001

Note:-Link of online class will be made available on the NOU website. (Student Corner Section) under the name link for online classes.

Nalanda Open University
Annual Examination - 2022
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVIII (Quantitative Techniques for Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Describe to classification of Quantitative Technique.
2. Define the concept of time value money.
3. Write down the different types of transportation problem.
4. Define different network analysis techniques.
5. Explain the simplex algorithm of Dantzing.
6. Explain Games Theory and Zero Sum Game.
7. What is decision tree and what is the advantages of decision tree?
8. Define decision making in certainly and decision making under uncertainty.
9. What do you understand by Linear Programming and what is the advantages of L.P.P.
10. Explain the following terms.
 - (a) Maximin
 - (b) Minimax
 - (c) Uncertainly and Risk



BBA, Part-III के Paper-XVII,
Computer Counselling Class and Computer Practical Examination, 2022

नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

Online Practical Counselling Class			
<i>Date</i>	<i>Time</i>	<i>Paper</i>	<i>Venue</i>
09.02.2023 to 11.02.2023	03:00 PM to 06:00 PM	XVII	Link of online class will be made available on NOU website.

Offline Practical Examination			
13.02.2023	11.30 AM to 01.30 PM	XVII	School of Computer Education & IT, 12th Floor, Biscomaun Tower, Patna-800001

Note:-Link of online class will be made available on the NOU website. (Student Corner Section) under the name link for online classes.