

Nalanda Open University
Annual Examination - 2023
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-I (Business & Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Discuss the essential elements of success of a business.
व्यवसायिक सफलता के आवश्यक तत्वों की विवेचना कीजिए ।
2. What is Partnership Firm? Describe its characteristics.
साझेदारी फर्म क्या है? इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
3. Define organization and explain its functions.
संगठन की परिभाषा दीजिए तथा इसके कार्यों की व्याख्या कीजिए ।
4. Explain the fundamental principles of scientific management.
वैज्ञानिक प्रबंध के आधाभूत सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए ।
5. Define planning. Discuss its objectives and importance in business management.
नियोजन की परिभाषा दीजिए । व्यवसाय प्रबन्ध में इसके उद्देश्य एवं महत्व की विवेचना कीजिए ।
6. What do you mean by sole trade? Discuss its merits and demerits.
एकल स्वामित्व वाले व्यापार से आपका क्या अभिप्राय है? इसके गुण-दोषों का वर्णन कीजिए ।
7. Define Joint Stock Company and describe its characteristics.
संयुक्त पूंजी वाली कंपनी की परिभाषा दीजिए तथा इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
8. What is meant by 'Leader' of a business organization? Describe the qualities of a good leader.
एक व्यवसायिक संगठन के नेतृत्वकर्ता का क्या अर्थ है? एक अच्छे नेतृत्वकर्ता के गुणों का वर्णन कीजिए ।
9. What is motivation? Throw light on its importance and explain tools of motivation.
अभिप्रेरण क्या है? इसके महत्व पर प्रकाश डालिए तथा अभिप्रेरण के उपकरणों की व्याख्या कीजिए ।
10. What do you understand by Managerial Decision-Making? Explain different steps of the process of Decision-Making.
प्रबंधकीय निर्णयन से आप क्या समझते हैं? निर्णयन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए ।



EXAMINATION PROGRAMME-2023
BBA, Part-I

Date	Papers	Time	Examination Centre
02.09.2023	BBA, Paper-I	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
04.09.2023	BBA, Paper-II	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
08.09.2023	BBA, Paper-III	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
12.09.2023	BBA, Paper-IV	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
14.09.2023	BBA, Paper-V	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
16.09.2023	BBA, Paper-VI	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna

Nalanda Open University

Annual Examination - 2023

Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I

Paper-II (Foundation Course in Humanities & Social Science)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What is democracy? Describe its basic tenets.
लोकतंत्र क्या है? इसके आधारभूत सिद्धांतों का वर्णन कीजिए ।
2. Give a brief description of the development of tools upto the iron age.
लौहयुग तक औजारों के विकास का संक्षिप्त वर्णन प्रस्तुत कीजिए ।
3. What was the rationale behind economic reforms in India in the 1990.
भारत में 1990 के दशक में आर्थिक सुधारों के पीछे क्या तर्कधार था ।
4. What are the factors of social change? Explain.
सामाजिक परिवर्तन के क्या कारक हैं? व्याख्या कीजिए ।
5. Define Globalisation. Discuss its advantages.
वैश्वीकरण को परिभाषित कीजिए । इसके लाभों का विवेचन कीजिए ।
6. Discuss the features of post Industrial society.
उत्तर औद्योगिक समाज की विशेषताओं का विवेचन कीजिए ।
7. What is the role of Communication in an organization? Discuss.
किसी संगठन में संचार व्यवस्था की क्या भूमिका है? विवेचना कीजिए ।
8. Delineate the origin and programmes of the Indian National Congress.
भारतीय राष्ट्रीय कांग्रेस के उद्भव एवं कार्यक्रमों को रेखांकित कीजिए ।
9. Describe the Fundamental rights as given in the Indian Constitution.
भारतीय संविधान में प्रदत्त मौलिक अधिकारों का वर्णन कीजिए ।
10. Write notes on any **two** of the following:
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए –
 - (a) Global Warming (भूमण्डलीय तापमान)
 - (b) Regionalism (क्षेत्रीयतावाद)
 - (c) Panchayati Raj (पंचायती राज)



EXAMINATION PROGRAMME-2023

BBA, Part-I

Date	Papers	Time	Examination Centre
02.09.2023	BBA, Paper-I	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
04.09.2023	BBA, Paper-II	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
08.09.2023	BBA, Paper-III	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
12.09.2023	BBA, Paper-IV	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
14.09.2023	BBA, Paper-V	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
16.09.2023	BBA, Paper-VI	10.30 AM to 1.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2023
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-III (Business Communication)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए | सभी प्रश्नों के अंक समान हैं |

1. What do you mean by Communication? Describe the characteristics of Communication.
2. What is an interview? For what purposes is it used?
3. What is written communication? How it can be used to make it effective. What should be the language of business writing?
4. Explain the types of communication.
5. What is a report? State its purpose. Outline the importance of reports in Commerce and Industry.
6. Explain the physical barrier to Communication.
7. What do you mean by writing skills? Discuss various steps of writing.
8. Write an essay on purpose or objectives of communication.
9. What do you mean by business Correspondence? State the characteristic of a good business letter.
10. Choose the appropriate word and fill in the blanks:
 - (i) I will not talk to him he writes to me.
(a) if (b) unless (c) until (d) none.
 - (ii) If you have finished the dinner, I ask the waiter for the bill.
(a) had (b) would (c) shall (d) will
 - (iii) Do not come till I
 - (a) return (b) was (c) were (d) am
 - (iv) If I were you, I plant some trees outside of your house.
(a) will (b) would (c) had (d) were
 - (v) If you had not told about him, we been in the dark.
(a) would (b) would have (c) should (d) shall
 - (vi) Obey your parents if you want to be
 - (a) obey (b) obeyed (c) will have obeyed (d) have obeyed.
 - (vii) If you want to be a successful man, punctual.
(a) are (b) am (c) be (d) is
 - (viii) If I a prince, I would not stay in the palace.
(a) is (b) am (c) are (d) were
 - (ix) He can not catch train unless he station in time.
(a) gets (b) reach (c) get (d) reaches
 - (x) If you did not water the plant, it die.
(a) Would (b) had (c) will (d) shall



Nalanda Open University
Annual Examination - 2023
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-IV (Business Economics)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What do you mean by economic growth? Describe the factors affecting economic growth.
आर्थिक संवृद्धि से आपका क्या अभिप्राय है? आर्थिक संवृद्धि को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
2. What are the characteristic of business economics? How does it differ from traditional economics?
व्यवसायिक अर्थशास्त्र की विशेषताएँ क्या हैं? पारम्परिक अर्थशास्त्र से यह किस प्रकार भिन्न है?
3. Explain critically the marginal productivity theory of wages.
मजदूरी के सीमांत उत्पादकता सिद्धांत की आलोचनात्मक व्याख्या कीजिए ।
4. Describe the risk and uncertainty bearing theory of profit.
लाभ के जोखिम एवं अनिश्चितता वहन सिद्धांत का वर्णन कीजिए ।
5. Define demand and describe the factors affecting demand.
मांग की परिभाषा दीजिए तथा मांग को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
6. What is monopoly? Explain determination of price under monopoly.
एकाधिकार क्या है? इसके अन्तर्गत मूल्य निर्धारण की व्याख्या कीजिए ।
7. What is meant by pricing policy? Explain the objectives of pricing policy.
कीमत निर्धारण नीति का क्या अर्थ है? कीमत निर्धारण नीति के उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए ।
8. Explain the law of diminishing marginal utility and throw light on its assumption and exceptions.
सीमांत उपयोगिता ह्रास नियम की व्याख्या कीजिए और इस नियम की मान्यताओं और इसके अपवादों पर प्रकाश डालिए ।
9. What is inflation? Explain its effects on different classes of society.
मुद्रा स्फीति क्या है? समाज के विभिन्न वर्गों पर इसके प्रभावों की व्याख्या कीजिए ।
10. Write notes on any **two** of the following:
निम्नांकित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणी लिखिए –
 - (d) Elasticity of demand (मांग की लोच)
 - (e) Perfect Completion (पूर्ण प्रतियोगिता)
 - (f) National Income (राष्ट्रीय आय)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2023
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-V (Computer Fundamentals)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 50

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. Discuss the role of client and server in Computer Networking.
2. Explain different types of memories found in a Compute System.
3. Discuss different types of input and output devices.
4. What is an e-mail? Discuss the components of an E-mail.
5. Explain Components of Excel window. Discuss five notes used in MS-Excel.
6. Discuss different types of impact and non-impact printers.
7. Discuss the two methods of Data Transmission.
8. Write 10 Commands in DOS with their syntax and give examples for each.
9. What is decision Table? Discuss the advantages of decision table.
10. Write short notes on:
 - (a) RAM and ROM
 - (b) Baud Rate
 - (c) Database management system
 - (d) Voice Mail



Programme of BBA. Part-I
Computer Practical Counselling Class and Examination, 2023

Online Practical Counselling Class			
<i>Date</i>	<i>Time</i>	<i>Paper</i>	<i>Venue</i>
18.09.2023 to 21.09.2023	03.00 PM to 05.00 PM	<i>Vth</i>	Link for online classes has been made available on the NOU website
Practical Examination			
22.09.2023	12.00 Noon to 02.00 PM	<i>Vth</i>	<i>12th Floor, Biscomaun Tower, Patna</i>

Note:- Link for online classes has been made available on the NOU website Under Student Corner section.

Nalanda Open University
Annual Examination - 2023
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-VI (Business Organisation)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. "Joint stock company is an artificial person created by law having perpetual succession." Discuss.
"संयुक्त पूंजी वाले कम्पनी विधान द्वारा निर्मित एक कृत्रिम व्यक्ति है जिसे शाश्वत उत्तराधिकार प्राप्त है" । विवेचना कीजिए ।
2. Define business organisation and discuss its nature and scope.
व्यावसायिक संगठन को परिभाषित कीजिए तथा इसकी प्रकृति एवं क्षेत्र की विवेचना कीजिए ।
3. "Money spent on advertising is an investment and not a waste". Critically examine this statement.
"विज्ञापन पर किया गया व्यय एक निवेश है न कि बर्बादी" । इस कथन का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
4. Define organisation and describe various kinds of organisation in brief.
संगठन की परिभाषा दीजिए तथा विभिन्न प्रकार के संगठन का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
5. What are the types of business combination ? Describe each of them in brief.
व्यावसायिक संयोजन कितने प्रकार के होते हैं ? प्रत्येक का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
6. Define entrepreneurship and discuss its nature and main features.
उद्यमिता को परिभाषित कीजिए तथा इसकी प्रकृति एवं विशेषताओं की विवेचना कीजिए ।
7. Write a short essay on globalization in Indian Context.
भारतीय संदर्भ में भूमण्डलीकरण पर एक संक्षिप्त निबंध लिखिए ।
8. Describe Long-term sources of mobilizing capital.
पूंजी जुटाने के दीर्घकालीन स्रोतों का वर्णन कीजिए ।
9. What is stock exchange Market ? Discuss its role in national economy.
स्कन्ध विनिमय बाजार क्या है ? राष्ट्रीय अर्थव्यवस्था में इसकी भूमिका की विवेचना कीजिए ।
10. Write note on any **two** of the following:
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए –
 - (a) Liberalisation & Privatisation (उदारीकरण एवं निजीकरण)
 - (b) Welfare State (कल्याणकारी राज्य)
 - (c) Workmen's participation in Management (प्रबंध में कामगारों की भागीदारी)



Programme of BBA. Part-I
Computer Practical Counselling Class and Examination, 2023

Online Practical Counselling Class			
Date	Time	Paper	Venue
18.09.2023 to 21.09.2023	03.00 PM to 05.00 PM	V th	Link for online classes has been made available on the NOU website
Practical Examination			
22.09.2023	12.00 Noon to 02.00 PM	V th	12th Floor, Biscomaun Tower, Patna

Note:- Link for online classes has been made available on the NOU website Under Student Corner section.

Nalanda Open University
Annual Examination – 2023
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-V (Computer Practical)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 50

Answer All questions

1. Perform the following in windows.
 - a) Change the current screen saver of the desktop.
 - b) Arrange the desktop icons by their size.
 - c) Change the primary and secondary mouse buttons.
 - d) Draw a scenery in Ms Paint.

2. Perform the following in Ms Word.
 - a. Perform paste special in Ms Word.
 - b. Create a word file and apply page colour, border, watermark and header and footer.
 - c. Invite your 10 friends for your birthday party by using word's mail merge feature.
 - d. Create table of contents in Ms Word.

3. In excel perform the following tasks.
 - a. Input marks of five subjects of 10 students and calculate total, percentage and grade. Make following assumptions to grade the marks.

Percentage	Grade
≥ 60	A
≥ 45	B
≥ 35	C
Otherwise	D
 - b. Insert a chart which consists of name and percentage of marks.

4. Create a power point presentation of at least five slides on the topic “impact of social media on our society”

Nalanda Open University
Annual Examination - 2023
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-I
Paper-V (Computer Practical)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 50

Answer All Questions

1. Perform the following in windows.
 - a) Change the background of the desktop.
 - b) Arrange the desktop icons by their name.
 - c) Change the mouse pointer.
 - d) Draw a hoisted flag in Ms paint.

2. Perform the following in Ms Word.
 - a. Create a file in word and protect it with password.
 - b. Create a macro by using keyboard.
 - c. Write a paragraph and apply drop cap feature to the first letter of paragraph also apply page colour, border and watermark effect.
 - d. Create a hyperlink on the text "nalanda".

3. In excel perform the following tasks.
 - a. Input marks of five subjects of 10 students and calculate total, percentage and division. Make following assumptions to grade the marks.

Percentage	Grade
≥ 60	First
≥ 45	second
≥ 35	third
Otherwise	fail

- b. Insert a chart which consists of name and percentage of marks.

4. Create a power point presentation of at least five slides on the topic "impact of social media on our society"



Nalanda Open University
Annual Examination - 2023
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-VII (Human Resource Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Describe the role and functions of human resource management.
मानव संसाधन प्रबंध की भूमिका एवं कार्यों का वर्णन कीजिए ।
2. What is personnel management? What are the functions of a personnel manager? Explain.
सेविवर्गीय प्रबंध क्या है? सेविवर्गीय प्रबंधक के क्या कार्य हैं? व्याख्या कीजिए ।
3. Discuss the advantages and disadvantages of workmen's participation in management.
प्रबंध में कामगारों की सहभागिता के लाभों एवं हानियों की विवेचना कीजिए ।
4. Define industrial relations. What suggestions would you like to give for cordial relation between employer and employees?
औद्योगिक संबंध को परिभाषित कीजिए । नियोक्ता एवं कर्मचारी के बीच मैत्रीपूर्ण संबंध के लिए आप क्या सुझाव देना चाहेंगे?
5. What is meant by 'Leadership' in a business concern? Explain the qualities of a good 'Leader'
एक व्यावसायिक प्रतिष्ठान में नेतृत्व का क्या अर्थ है? एक अच्छे नेतृत्वकर्ता के गुणों की व्याख्या कीजिए ।
6. Describe various methods of wage payment in brief.
मजदूरी भुगतान की विभिन्न विधियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
7. What do you mean by human resources? Describe the factors effecting qualitative upgradation of human resources.
मानव संसाधन से आप क्या समझते हैं? मानव संसाधन के गुणात्मक उत्क्रमण को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
8. What is recruitment? What are its types? Describe the methods of recruitment.
भर्ती क्या है? यह कितने प्रकार की होती है? भर्ती करने की विधियों का वर्णन कीजिए ।
9. What is human resource planning? Throw light on the process and importance of human resource planning.
मानव संसाधन नियोजन क्या है? मानव संसाधन नियोजन की प्रक्रिया और महत्त्व पर प्रकाश डालिए ।
10. Write notes on any **two** of the following:-
निम्नांकित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए –
 - (a) Control (नियंत्रण)
 - (b) Industrial dispute (औद्योगिक विवाद)
 - (c) Performance appraisal (कार्य निष्पादन मूल्यांकन)



EXAMINATION PROGRAMME-2023
BBA, Part-II

Date	Papers	Time	Examination Centre
17.08.2023	BBA, Paper-VII	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
19.08.2023	BBA, Paper-VIII	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
21.08.2023	BBA, Paper-IX	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
23.08.2023	BBA, Paper-X	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
29.08.2023	BBA, Paper-XI	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
31.08.2023	BBA, Paper-XII	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2023
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-VIII (Strategic Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain in detail the features of strategic management.
व्यूहरचनात्मक प्रबंध की विशेषताओं की सविस्तार व्याख्या कीजिए ।
2. Explain the factors affecting selection or choice of strategy.
व्यूहरचना के चयन अथवा पसन्दगी को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।
3. What do you understand by merger and acquisition strategy? Discuss its merits and demerits.
संविलयन और अधिग्रहण व्यूहरचना से क्या समझते हैं? इसके गुण-दोषों की विवेचना कीजिए ।
4. What is functional organisation structure? Describe its advantages and disadvantages.
विक्रयात्मक संगठन संरचना क्या है? इसके लाभों एवं हानियों का वर्णन कीजिए ।
5. Explain the role of Chief Executive Officer (CEO) and organization managers.
मुख्य कार्यापालक अधिकारी और संगठन प्रबंधकों की भूमिका की व्याख्या कीजिए ।
6. What is Benchmarking? Discuss its characteristics.
बेंचमार्किंग क्या है? इसकी विशेषताओं का विवेचना कीजिए ।
7. What are the objectives of personnel policy? Describe various types of personnel policy.
सेविवर्गीय नीति के क्या उद्देश्य हैं? इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए ।
8. What is meant by amalgamation strategy? Describe its merits and demerits.
एकीकरण व्यूहरचना का क्या आशय है? इसके गुण एवं दोषों का वर्णन कीजिए ।
9. Define Leadership. Describe the role and functions of Leadership in strategic management.
नेतृत्व को परिभाषित कीजिए व्यूहरचनात्मक प्रबंध में नेतृत्व की भूमिका एवं कार्य का वर्णन कीजिए ।
10. Write notes on **any two** of the following:-
निम्नांकित में से **किन्हीं दो** पर टिप्पणी लिखिए –
 - (a) SWOT analysis (स्वॉट विश्लेषण)
 - (b) Organizational Appraisal (संगठनात्मक मूल्यांकन)
 - (c) Internal Components of Environment (वातावरण के आंतरिक संघटक)



EXAMINATION PROGRAMME-2023
BBA, Part-II

Date	Papers	Time	Examination Centre
17.08.2023	BBA, Paper-VII	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
19.08.2023	BBA, Paper-VIII	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
21.08.2023	BBA, Paper-IX	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
23.08.2023	BBA, Paper-X	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
29.08.2023	BBA, Paper-XI	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
31.08.2023	BBA, Paper-XII	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2023
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-IX (Marketing Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Define marketing management and describe its objectives.
विपणन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए तथा इसके उद्देश्यों का वर्णन कीजिए ।
2. What is marketing research? Explain its objectives.
विपणन अनुसंधान क्या है? इसके उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए ।
3. What are the causes of product mix? Explain the methods of economic analysis of a new product.
उत्पाद मिश्रण के कौन-कौन से कारण हैं? नये उत्पाद के आर्थिक विश्लेषण की विधियों की व्याख्या कीजिए ।
4. Write an essay on the ultramodern trends in the realm of marketing.
विपणन के क्षेत्र में अत्याधुनिक प्रवृत्तियों पर एक निबंध लिखिए ।
5. Define marketing mix and explain the concept of four 'P's'.
विपणन मिश्रण को परिभाषित कीजिए तथा चार 'पी0' की अवधारणा की व्याख्या कीजिए ।
6. Explain 'Market segmentation' and throw light on the factors affecting segmentation of market.
'बाजार विभक्तिकरण की व्याख्या कीजिए और बाजार के विभक्तिकरण को प्रभावित करने वाले कारकों पर रोशनी डालिए ।
7. What is the importance of advertising in marketing of products? Describe the functions of an advertising agency.
उत्पादों के विपणन में विज्ञापन का क्या महत्व है? एक विज्ञापन एजेंसी के कार्यों का वर्णन कीजिए ।
8. What is marketing communication? Explain Communication methods.
विपणन सम्प्रेषण क्या है? सम्प्रेषण विधियों की व्याख्या कीजिए ।
9. What is meant by advertising in business? How would you select appropriate media for advertising?
व्यवसाय में विज्ञापन का क्या अर्थ है? विज्ञापन के लिए उपयुक्त माध्यम का चयन आप किस प्रकार करेंगे?
10. What do you understand by pricing strategy? Explain the factors affecting pricing decision.
कीमत निर्धारण रणनीति से आप क्या समझते हैं? कीमत निर्धारण निर्णय को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।



Nalanda Open University
Annual Examination - 2023
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-X (Business Finance)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Define business finance describe its nature and scope.
व्यवसायिक वित्त की परिभाषा दीजिए तथा इसकी प्रकृति एवं क्षेत्र का वर्णन कीजिए ।
2. Describe the sources of finance of a Company.
एक कम्पनी के वित्तीय स्रोतों का वर्णन कीजिए ।
3. Explain the process of Capital budgeting. What is the impact of uncertainty of risk on Capital budgeting.
पूँजी बजटिंग की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए । पूँजी बजटिंग पर जोखिम की अनिश्चतता का क्या प्रभाव पड़ता है ?
4. Define Stock Exchange Market and describe its functions.
स्कन्ध विनिमय बाजार को परिभाषित कीजिए तथा इसके कार्यों का वर्णन कीजिए ।
5. What is financial planning ? Explain its nature and types.
वित्तीय नियोजन क्या है ? इसकी प्रकृति एवं प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
6. Define share market ? What are the methods of raising capital ? Explain.
शेयर बाजार को परिभाषित कीजिए । पूँजी उगाही की कौन-कौन सी विधियाँ हैं ? व्याख्या कीजिए ।
7. What do you mean by 'Receivables' ? Discuss Costs and risks associated with 'Receivables'.
प्राप्यों से आप क्या समझते हैं ? प्राप्यों से जुड़े लागतों और जोखिमों की विवेचना कीजिए ।
8. What do you mean by financial environment ? What are its components ?
वित्तीय वातावरण से आपका क्या अभिप्राय है ? इसके कौन-कौन से संघटक अंग हैं ?
9. Explain inventory management. What are its objectives.
भंडार (स्टॉक) प्रबंधन की व्याख्या कीजिए । इसके क्या उद्देश्य हैं ?
10. Write notes on any **two** of the following:-
निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणी लिखिए :-
 - (a) 'Leverage' (लीवरेज)
 - (b) Working Capital (कार्यशील पूँजी)
 - (c) Financial Control (वित्तीय नियंत्रण)



Nalanda Open University
Annual Examination - 2023
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-XI (Management Information System)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

*Answer any **Five** questions. All questions carry **equal marks**.*

1. What is management information system? Explain the main factors contributing to the success of management information system.
2. Discuss the management of information quality in the MIS.
3. Discuss Transaction Processing System.
4. Discuss the process of acquiring Hardware and Software in Management Information System.
5. What is testing? Discuss evaluation of testing.
6. What is Network Protocol? Discuss Application of Computer Network
7. Explain in details System Development Life Cycle.
8. Discuss the importance of evaluations of software packages. Describe the advantages and disadvantages of software packages.
9. What is data base management system? Describe its advantages and disadvantages.
10. Write notes on any **two** of the following:-
 - (a) E-Commerce
 - (b) System Audit
 - (c) Office Automation System

ॐॐॐॐ

Nalanda Open University
Annual Examination - 2023
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-II
Paper-XII (Financial Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Discuss the nature and scope of financial management.
वित्तीय प्रबंध की प्रकृति एवं क्षेत्र की विवेचना कीजिए ।
2. What is working Capital? What are its components? Describe the factors affecting determination of working capital.
कार्यशील पूंजी क्या है? इसके कौन-कौन से संघटक अंग हैं? कार्यशील पूंजी निर्धारण को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
3. How does a newly established company raise funds? Describe.
एक नव-स्थापित कम्पनी किस प्रकार कोषों की उगाही करती है? वर्णन कीजिए ।
4. Define cost of capital and explain its nature. What are the kinds of cost of capital?
पूंजी लागत की परिभाषा दीजिए तथा इसकी प्रकृति की व्याख्या कीजिए । पूंजी लागत कितने प्रकार की होती है?
5. What do you mean by Financial Control? Describe the popular methods of financial control.
वित्तीय नियंत्रण से आप क्या समझते हैं ? वित्तीय नियंत्रण की प्रचलित विधियों का वर्णन कीजिए ।
6. Describe sources of short-term finance.
अल्प-कालीन वित्त के स्रोतों का वर्णन कीजिए ।
7. What is dividend policy? State the points which a Company considers while finalizing its dividend policy.
लाभांश नीति क्या है? अपनी लाभांश नीति को अंतिम रूप देते समय कोई कंपनी जिन बिंदुओं पर विचार करती है, उनका उल्लेख कीजिए ।
8. What is meant by project appraisal? Explain pay-back period method of project appraisal.
परियोजना मूल्यांकन का क्या अर्थ है? परियोजना मूल्यांकन की पुनर्भुगतान-वापसी अवधि विधि की व्याख्या कीजिए ।
9. What is Fund Flow Statement? How is it prepared?
कोष प्रवाह विवरण क्या है? यह किस प्रकार तैयार किया जाता है?
10. What do you understand by liquidity, profitability and solvency of a business undertaking? Give ratios for their testing.
किसी व्यावसायिक प्रतिष्ठान की तरलता लाभदायकता और शोधन क्षमता से आप क्या समझते हैं? उनकी जाँच के लिए अनुपातों का उल्लेख कीजिए ।

Nalanda Open University
Annual Examination - 2023
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XIII (Organizational Behavior)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain various methods of motivating employees.
कर्मियों के अभिप्रेरित करने की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए ।
2. Discuss the psychoanalytical theory of personality.
व्यक्तित्व के मनोविश्लेषणात्मक सिद्धांत की विवेचना कीजिए ।
3. What do you mean by management? How does it differ from organization?
प्रबंध से आपका क्या तात्पर्य है? संगठन से यह किस प्रकार भिन्न है?
4. What are the levels of conflict? Describe various types of organizational conflict.
संघर्ष के कौन-कौन से स्तर हैं? विभिन्न प्रकार के संगठनात्मक संघर्ष का वर्णन कीजिए ।
5. What organizational Behavior? Throw light on its importance.
संगठनात्मक व्यवहार क्या है? इसके महत्व पर प्रकाश डालिए ।
6. Describe briefly various models of organizational behavior.
संगठनात्मक व्यवहार के विभिन्न मॉडल का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
7. What is meant by personality? Explain its determinants.
व्यक्तित्व का क्या अर्थ है? इसके निर्धारकों की व्याख्या कीजिए या इसे प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
8. Underline various stages of organizational development.
संगठनात्मक विकास की विभिन्न अवस्थाओं को रेखांकित कीजिए ।
9. Throw light on the concept of leadership. What are the qualities of a successful leader?
नेतृत्व की आवधारणा पर प्रकाश डालिए । एक सफल नेता के गुण क्या हैं?
10. Write notes on **any Two** of the following :-
निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर टिप्पणियाँ लिखिए :-
 - (a) Levels of management – (प्रबंध का स्तर)
 - (b) Types of administrative punishment – (प्रशासनिक दण्डों के प्रकार)
 - (c) Group Formation – (समूह रचना)



EXAMINATION PROGRAMME-2023
BBA, Part-III

Date	Papers	Time	Examination Centre
02.08.2023	BBA, Paper-XIII	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
04.08.2023	BBA, Paper-XIV	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
07.08.2023	BBA, Paper-XV	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
09.08.2023	BBA, Paper-XVI	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
11.08.2023	BBA, Paper-XVII	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
14.08.2023	BBA, Paper-XVIII	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2023
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XIV (Risk and Insurance Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What is insurance? Explain its characteristics.
बीमा क्या है? इसकी विशेषताओं की व्याख्या कीजिए ।
2. Briefly describe the various insurance organizations working in India.
भारत में कार्यरत बीमा संगठनों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
3. What is meant by health insurance ? Throw light on different schemes and plans of health insurance.
स्वास्थ्य बीमा का क्या अर्थ है ? स्वास्थ्य बीमा की विभिन्न योजनाओं पर प्रकाश डालिए ।
4. Define insurance market. Why insurance market is important for Indian Economy.
बीमा बाजार को परिभाषित कीजिए । भारतीय अर्थव्यवस्था के लिए बीमा बाजार क्यों महत्वपूर्ण है ?
5. What is group insurance of life? Describe its characteristics and benefits.
सामूहिक जीवन बीमा क्या है? इसकी विशेषताओं और लाभों का वर्णन कीजिए ।
6. Differentiate life insurance business from general insurance business.
जीवन बीमा व्यवसाय और सामान्य बीमा व्यवसाय के बीच अन्तर कीजिए ।
7. What is meant by Claim Settlement ? Mention the guidelines for the settlement of life insurance claim.
दावों के भुगतान (निपटारे) का क्या अर्थ है ? जीवन बीमा के दावे भुगतान की मार्गदर्शिकाओं का उल्लेख कीजिए ।
8. Explain product development process. What are the stages in new product development ?
उत्पाद विकास प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए । नये उत्पाद के विकास में कौन-कौन से चरण होते हैं ?
9. What do you understand by Fire Insurance Policy? What types of risk and covered by fire insurance?
अग्नि बीमा पॉलिसी से आप क्या समझते हैं? किस प्रकार के जोखिमों को अग्नि बीमा के अन्तर्गत शामिल किया जाता है?
10. Write notes on **any Two** of the following :-
निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर टिप्पणियाँ लिखिए :-
 - (a) Types of life insurance – जीवन बीमा के प्रकार
 - (b) Types of risk – जोखिमों के प्रकार
 - (c) Marine insurance – सामुद्रिक बीमा



EXAMINATION PROGRAMME-2023
BBA, Part-III

Date	Papers	Time	Examination Centre
02.08.2023	BBA, Paper-XIII	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
04.08.2023	BBA, Paper-XIV	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
07.08.2023	BBA, Paper-XV	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
09.08.2023	BBA, Paper-XVI	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
11.08.2023	BBA, Paper-XVII	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna
14.08.2023	BBA, Paper-XVIII	2.30 PM to 5.30 PM	Nalanda Open University, 2 nd Floor, Biscomaun Bhawan, Patna

Nalanda Open University
Annual Examination - 2023
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XV (International Business)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय के महत्व एवं लाभों का वर्णन कीजिए ।
Describe the importance and advantages of International business.
2. प्रत्यक्ष विदेशी निवेश से अपना परिचय दीजिए तथा इसके लाभों का वर्णन कीजिए ।
Show your acquaintance with Foreign Direct Investment and describe its advantages.
3. अन्तर्राष्ट्रीय वित्तीय प्रबंध से आप क्या समझते हैं? घरेलू (स्वदेशी) वित्तीय प्रबंध से यह किस प्रकार भिन्न है?
What do you understand by International Financial Management? How does it differ from Domestic Financial Management?
4. अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार के तुलनात्मक लागत सिद्धांत की विवेचना कीजिए ।
Describe the comparative Cost theory of international trade.
5. वैश्वीकीकरण क्या है? अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय पर वैश्वीकरण के प्रभावों की विवेचना कीजिए ।
What is Globalization? Discuss the effects of globalization on International business.
6. भारत के विदेशी व्यापार की संरचना और दिशा की व्याख्या कीजिए ।
Explain the composition and direction of India's foreign trade.
7. विनिमय-दर का क्या अर्थ है? विनिमय-दर को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।
What is meant by exchange rate? Describe the factors affecting exchange rate.
8. विदेश व्यापार नीति से आपका क्या अभिप्राय है? भारत के वर्तमान विदेश व्यापार नीति की समीक्षा कीजिए ।
What do you mean by foreign trade policy? Make an appraisal of present foreign trade policy of India.
9. निर्यात के महत्व पर प्रकाश डालिए । निर्यात संवर्द्धन हेतु आप किन उपायों का सुझाव देना चाहेंगे ।
Throw light on the importance of export. What measures would you like to suggest for promotion of export?
10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए:-
Write notes on any **two** of the following:-
 - (a) World Trade Organization (विश्व व्यापार संगठन)
 - (b) Export-Import Bank (निर्यात-आयात बैंक)
 - (c) European Union (सूरोपीय संघ)



BBA, Part-III के Paper-XVII,
Computer Counselling Class and Computer Practical Examination, 2023

नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

Online Practical Counselling Class			
<i>Date</i>	<i>Time</i>	<i>Paper</i>	<i>Online Practical Class Link</i>
16.08.2023 to 18.08.2023	01.00 PM to 03.00 PM & 03.00 PM to 05.00 PM	XVII	Link of online class is given on www.nou.ac.in ⇨ students corner

Offline Practical Examination			
<i>Date</i>	<i>Time</i>	<i>Paper</i>	<i>Venue</i>
19.08.2023	02.00 PM to 05.00 PM	XVII	School of Computer Education & IT, 12th Floor, Biscomaun Tower, Patna-800001

Note:- Link of online class will be made available on the NOU website. (Student Corner Section) under the name link for online classes.

Nalanda Open University
Annual Examination - 2023
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVI (Cost & Management Accounting)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. Selecting at least Two questions from each group. All questions carry equal marks.

(Standard Calculator is allowed)

Group 'A'

1. Define Cost Accounting and explain its objectives.
लागत लेखांकन को परिभाषित कीजिए तथा इसके उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए ।
2. Describe briefly various methods and types of costing.
परिव्ययांकन की विभिन्न विधियों एवं प्रकारों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
3. What is Contract Costing? For which enterprises it is appropriate? Give an illustration of Contract account.
ठेका परिव्ययांकन क्या है? यह किन उपक्रमों के लिए उपयुक्त है? ठेका खाता का उदाहरण दीजिए ।
4. Describe various methods of valuation of material issued from store.
भण्डार से निर्गमित सामग्री के मूल्यांकन की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए ।
5. Write notes on any **two** the following.
निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणी लिखिए :
 - (a) Prime Cost (मूल लागत)
 - (b) Distinguish between Cost accounting and Financial accounting (लागत लेखांकन और वित्तीय लेखांकन के अन्तर)
 - (c) Cost of Goods Sold (बिके हुए माल की लागत)

Group 'B'

6. What is working capital? What can be the causes of change in it? Give an example of the statement of changes in working capital.
कार्यशील पूंजी क्या है? इसमें परिवर्तन के कौन-कौन से कारण हो सकते हैं? कार्यशील पूंजी में परिवर्तन के विवरण का उदाहरण दीजिए ।
7. Explain the nature and scope of managerial accounting.
प्रबंधकीय लेखा-विधि की प्रकृति एवं क्षेत्र की व्याख्या कीजिए ।
8. What is Cash flow Statement? What are the objectives of preparing cash flow statement? Explain.
रोकड़ प्रवाह विवरण क्या है? रोकड़ प्रवाह विवरण बनाने का क्या उद्देश्य है? व्याख्या कीजिए ।
9. What is management accounting? Discuss its goals.
प्रबंधकीय लेखांकन का क्या अर्थ है? इसके लक्ष्यों की विवेचना कीजिए ।
10. Write notes on any **two** the following.
निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणी लिखिए :
 - (a) Capital Budgeting (पूंजी बजटन)
 - (b) Business Risk (व्यवसायिक जोखिम)
 - (c) Profitability (लाभदायकता)



BBA, Part-III के Paper-XVII,
Computer Counselling Class and Computer Practical Examination, 2023

नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

Online Practical Counselling Class			
Date	Time	Paper	Online Practical Class Link
16.08.2023 to 18.08.2023	01.00 PM to 03.00 PM & 03.00 PM to 05.00 PM	XVII	Link of online class is given on www.nou.ac.in → students corner

Offline Practical Examination			
Date	Time	Paper	Venue
19.08.2023	02.00 PM to 05.00 PM	XVII	School of Computer Education & IT, 12th Floor, Biscomaun Tower, Patna-800001

Note:- Link of online class will be made available on the NOU website. (Student Corner Section) under the name link for online classes.

Nalanda Open University
Annual Examination - 2023
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVII (e-Commerce)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

1. What is e-commerce? Discuss the advantages of e-Commerce.
2. Discuss Internet marketing techniques in detail.
3. Discuss OSI Reference Model ?
4. What is Firewall ? Where it is used ?
5. Discuss the hardware used in networking.
6. Explain how you will attract customers to your site.
7. Explain types of e-Commerce Market Models.
8. What is Business to Business tools in EDI ?
9. Discuss the scope of Electronic Commerce.
10. Write short notes on the following.
 - (a) Virus
 - (b) Online Shopping
 - (c) Payment Gate way



BBA, Part-III के Paper-XVII,
Computer Counselling Class and Computer Practical Examination, 2023

नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

Online Practical Counselling Class			
<i>Date</i>	<i>Time</i>	<i>Paper</i>	<i>Online Practical Class Link</i>
16.08.2023 to 18.08.2023	01.00 PM to 03.00 PM & 03.00 PM to 05.00 PM	XVII	Link of online class is given on www.nou.ac.in → <u>students corner</u>

Offline Practical Examination			
<i>Date</i>	<i>Time</i>	<i>Paper</i>	<i>Venue</i>
19.08.2023	02.00 PM to 05.00 PM	XVII	School of Computer Education & IT, 12th Floor, Biscomaun Tower, Patna-800001

Note:- Link of online class will be made available on the NOU website. (Student Corner Section) under the name link for online classes.

Nalanda Open University
Annual Examination - 2023
Bachelor in Business Administration (BBA), Part-III
Paper-XVIII (Quantitative Techniques for Management)

Time: 3.00 Hrs.

Full Marks: 80

Answer any Five questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What is importance and limitation of quantitative Techniques?
2. What is statistical Research Techniques?
3. What is difference between PERT and CPM.
4. Pen down different types of transportation problem.
5. Explain the advantages and disadvantages of PERT.
6. Define game theory and Meta games.
7. Discuss the application of queuing theory in decision making.
8. Describe the binomial distribution and normal distribution.
9. What is a assignment problem?
10. Explain the following terms.
 - (a) Expected time
 - (b) Optimistic time
 - (c) Critical path
 - (d) Float or slack



BBA, Part-III के Paper-XVII,
Computer Counselling Class and Computer Practical Examination, 2023

नीचे दिये गये कार्यक्रम के अनुसार आयोजित होगी :

Online Practical Counselling Class			
<i>Date</i>	<i>Time</i>	<i>Paper</i>	<i>Online Practical Class Link</i>
16.08.2023 to 18.08.2023	01.00 PM to 03.00 PM & 03.00 PM to 05.00 PM	XVII	Link of online class is given on www.nou.ac.in ⇒ students corner

Offline Practical Examination			
<i>Date</i>	<i>Time</i>	<i>Paper</i>	<i>Venue</i>
19.08.2023	02.00 PM to 05.00 PM	XVII	School of Computer Education & IT, 12th Floor, Bismaun Tower, Patna-800001

Note:- Link of online class will be made available on the NOU website. (Student Corner Section) under the name link for online classes.